

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2025

Thực hiện theo Kế hoạch số 439/KH-UBND, ngày 17 tháng 02 năm 2025 của Ủy ban nhân dân huyện Châu Thành về triển khai thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2025, Ủy ban nhân dân xã Tam Phước xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, kịp thời xử lý tình huống dự báo phát sinh, không để phát sinh “điểm nóng” về an ninh trật tự góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2025 trên địa bàn xã.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, đảm bảo hài hòa lợi ích giữa các bên.

2. Yêu cầu

- Phải tập trung cao, quyết liệt trong chỉ đạo, thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước và chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên; kịp thời phát hiện, ngăn chặn không để phát sinh “điểm nóng” liên quan đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, kịp thời trong tổ chức thực hiện.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác

tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân và Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Luật Tiếp công dân; Luật khiếu nại; Luật Tố cáo; Luật đất đai, chính sách, pháp luật có liên quan, các chỉ đạo của cơ quan cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đến đội ngũ cán bộ, công chức và người dân trên địa bàn xã.

2. Công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất gắn với giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền; xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên gắn với công tác cải cách hành chính, xây dựng chính quyền trong sạch vững mạnh; nắm chắc tình hình, chính xác nội dung vụ việc, ra sức vận động, giải thích tạo sự đồng thuận trong Nhân dân trong triển khai thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, nhất là các công trình dự án trọng điểm trên địa bàn xã; củng cố đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân; chuẩn hóa hồ sơ, sổ sách ghi chép, ứng dụng công nghệ thông tin, theo dõi kết quả giải quyết. Khi có dự án, công trình trọng điểm đi qua, phải chủ động kiểm tra, giám sát, chỉ đạo quản lý tốt, nắm bắt tình hình dư luận, kịp thời đề xuất, kiến nghị, giải quyết các khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trong Nhân dân.

- Tổ chức tốt công tác tiếp công dân thường xuyên tại điểm tiếp công dân. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất và đối thoại giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị theo quy định của pháp luật.

- Theo dõi, nắm chắc tình hình, báo cáo kịp thời khi có phát sinh khiếu nại, tố cáo đồng người để được chỉ đạo xử lý, có biện pháp giải quyết kịp thời, không để xảy ra sai sót làm phát sinh tình hình phức tạp và bị lợi dụng tạo thành “điểm nóng” gây bất ổn xã hội.

3. Xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

- Tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trực tiếp qua công tác tiếp công dân, qua dịch vụ bưu chính, qua dịch vụ công trực tuyến hoặc của cơ quan, tổ chức, người có thẩm quyền chuyển đến và phân loại, xử lý đơn theo quy định pháp luật.

- Trong xử lý đơn thư phải đảm bảo tính kịp thời, chính xác, đúng pháp luật.

4. Nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

- Tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân gắn với việc nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; nâng cao chất lượng công tác thẩm tra, xác minh, tham mưu giải quyết vụ việc sát thực tế, đáp ứng nguyện vọng chính đáng của người dân, đảm bảo hài hòa lợi ích giữa

Nhà nước, người dân và doanh nghiệp, đảm bảo đúng theo chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, phù hợp với thực tế tình hình.

4. Công tác thông tin báo cáo

- Đảm bảo thực hiện kịp thời, chính xác, đúng pháp luật công tác thống kê, tổng hợp, báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật và theo yêu cầu của cấp trên.

- Báo cáo định kỳ quý, 6 tháng, năm kết quả công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư, kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về Thanh tra huyện theo quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Giao Công chức Tư pháp - Hộ tịch tham mưu Ủy ban nhân dân xã triển khai thực hiện kế hoạch này, thực hiện chế độ báo cáo về trên theo quy định.

Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ Quốc Việt Nam và các đoàn thể xã phối hợp cùng Công chức Tư pháp – Hộ tịch tổ chức thực hiện nội dung kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2025 của Ủy ban nhân dân xã Tam Phước./.

Nơi nhận:

- Phòng Thanh tra (báo cáo);
- Các ban, ngành;
- UBMTTQ và các đoàn thể xã;
- Lưu: VT, Hân (09^b)

Q. CHỦ TỊCH

Phan Việt Tiến