

Số: /KH-UBND

Châu Thành, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH
Triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số
trên địa bàn huyện Châu Thành năm 2025

I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

Thực hiện Kế hoạch số 56-KH/HU ngày 26 tháng 02 năm 2021 của Ban Thường vụ Huyện ủy Châu Thành về thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU của Tỉnh ủy Bến Tre “về chuyển đổi số tỉnh Bến Tre giai đoạn 2021 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030”; Kế hoạch số 1118/KH-UBND ngày 28 tháng 4 năm 2021 của Ủy ban nhân dân huyện về việc thực hiện chuyển đổi số huyện Châu Thành giai đoạn năm 2021 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030;

Thực hiện Kế hoạch số Kế hoạch số 03-KH/BCĐ ngày 03 tháng 01 năm 2024 của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số huyện về triển khai nhiệm vụ Chuyển đổi số huyện Châu Thành năm 2025;

Căn cứ Nghị quyết số 19/NQ-HĐND ngày 12 tháng 12 năm 2024 của Hội đồng Nhân dân huyện Châu Thành về dự toán và phương án phân bổ dự toán thu, chi ngân sách huyện Châu Thành năm 2025.

Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn huyện Châu Thành năm 2025, với các nội dung cụ thể như sau:

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Xây dựng, hoàn thiện Chính quyền số gắn liền với cải cách hành chính, công vụ, đồng hành, đồng bộ với nhiệm vụ phát triển kinh tế số, xã hội số và bảo đảm an toàn, an ninh mạng. Phát triển kinh tế số nhằm nâng cao năng suất, chất lượng, hiệu quả, sức cạnh tranh của nền kinh tế và năng suất lao động, thúc đẩy hình thành các mô hình sản xuất, kinh doanh mới có hiệu quả kinh tế cao, góp phần tích cực vào tăng trưởng kinh tế hàng năm. Phát triển xã hội số để thay đổi phương thức sống, làm việc của người dân, giúp người dân bình đẳng về cơ hội tiếp cận dịch vụ, đào tạo, tri thức, thu hẹp khoảng cách phát triển.

2. Mục tiêu cụ thể

a) Phát triển Chính quyền số

- 100% hoạt động chỉ đạo, điều hành và quản trị nội bộ của các cơ quan nhà nước được thực hiện trên môi trường mạng qua hệ thống quản lý và điều hành văn bản. Đảm bảo Trung tâm điều hành thông minh IOC huyện hoạt động xuyên suốt.

- 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước được thực hiện hoàn toàn dưới dạng điện tử.

- 100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân huyện được kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu số trên Hệ thống thông tin báo cáo của huyện.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức sử dụng hộp thư điện tử công vụ để trao đổi công việc.

- 100% thủ tục hành chính có đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần.

- 100% người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực thông suốt, hợp nhất giữa các nền tảng, hệ thống cung cấp dịch vụ công trực tuyến, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thông qua định danh điện tử VNeID.

- 90% người dân, doanh nghiệp hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính.

- 90% hồ sơ công việc tại cấp huyện và 80% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- 100% máy tính của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện được đảm bảo an toàn thông tin.

- Triển khai thí điểm quản lý ấp, khu phố tại xã Hữu Định và Phú Túc.

b) Phát triển kinh tế số

- Tối thiểu 80% doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử trong lĩnh vực thương mại.

- Tối thiểu 60% doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng nền tảng số.

- 65% doanh nghiệp cung cấp dịch vụ tiếp cận và tham gia vào các hoạt động giao dịch điện tử trên môi trường mạng.

c) Phát triển xã hội số

- Tối thiểu 50% dân số trưởng thành được cấp chứng thư chữ ký số, chứng thư chữ ký điện tử.

- 60% người hưởng chính sách người có công, hưởng trợ cấp bảo trợ xã hội nhận trợ cấp hàng tháng qua tài khoản ngân hàng.

- Hạ tầng mạng băng thông rộng, cáp quang phủ 100% đơn vị hành chính cấp tỉnh, huyện, xã, 100% số hộ gia đình có khả năng tiếp cận dịch vụ Internet cáp quang băng rộng.

- 100% hồ sơ tư liệu các di sản văn hóa Việt Nam đã được ghi danh, công nhận và xếp hạng được số hóa, hiện diện trên môi trường số.

- Tỷ lệ triển khai học bạ số đối với học sinh đạt 100%.

- 100% các cơ sở giáo dục công lập trên địa bàn huyện triển khai thanh toán học phí không dùng tiền mặt.

- 100% các cơ sở khám chữa bệnh triển khai Sổ sức khỏe điện tử tích hợp trên ứng dụng VNeID.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRIỂN KHAI

1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành; kiểm tra, giám sát hoạt động chuyển đổi số

- Phòng Văn hoá và Thông tin tham mưu Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số, Ủy ban nhân dân huyện triển khai các nhiệm vụ về Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh năm 2025; Tham mưu xây dựng kế hoạch kiểm tra, giám sát kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số trên địa bàn huyện năm 2025.

- Các Phòng, ban, ngành huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn chủ động xây dựng kế hoạch thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2025.

- Thời hạn hoàn thành: Quý I năm 2025.

2. Hạ tầng số

- Phòng Văn hoá và Thông tin phối hợp các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông phát triển hạ tầng số, hạ tầng băng rộng (di động, cố định) hướng tới phổ cập với băng thông rộng, tốc độ cao; 100% số hộ gia đình có khả năng tiếp cận dịch vụ Internet cáp quang băng rộng; triển khai cung cấp dịch vụ di động 5G, trong đó tập trung triển khai phủ sóng tại các khu vực đô thị, khu công nghiệp,... khi các doanh nghiệp triển khai thương mại hóa dịch vụ 5G; Triển khai các hoạt động nhằm hướng dẫn và thúc đẩy người dân đăng ký sử dụng dịch vụ chữ ký số để cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, đảm bảo giá trị pháp lý của các tài liệu, giấy tờ đã được số hóa (như sổ sức khỏe điện tử, học bạ số,...).

- Các Phòng, ban, ngành huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn từng lúc rà soát nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin, hệ thống mạng LAN, máy tính, máy in, máy quét, thiết bị số hóa ... đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số ở các cấp, các ngành.

- Thời hạn hoàn thành: 30/11/2025.

3. Nhân lực số

- Phòng Văn hoá và Thông tin chủ trì phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông tăng cường triển khai công tác bồi dưỡng, tập huấn kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số nói chung, chính phủ số, kinh tế số, an toàn thông tin cho cán bộ công chức, viên chức, người lao động; Tiếp tục triển khai các hoạt động bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng số cho người dân, cộng đồng, doanh nghiệp để khai thác sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số do chính quyền, tổ chức, doanh nghiệp cung cấp.

- Các Phòng, ban, ngành huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn phối hợp Phòng Văn hoá và Thông tin triển khai các hoạt động bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng số cho người dân, cộng đồng, doanh nghiệp để khai thác sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số do chính quyền, tổ chức, doanh nghiệp cung cấp.

- Thời hạn hoàn thành: 30/11/2025.

5. An toàn thông tin mạng

- Phòng Văn hoá và Thông tin phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các ngành liên quan tổ chức tập huấn nâng cao nhận thức về an toàn thông tin, an ninh mạng, bảo vệ tính riêng tư cá nhân cho cán bộ, công chức các cơ quan, đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã và nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin của huyện.

- Các Phòng, ban, ngành huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn bảo đảm cài đặt sử dụng phần mềm diệt virus bản quyền cho toàn bộ hệ thống máy tính các cơ quan, đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã.

6. Chính quyền số

- Phòng Văn hoá và Thông tin phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông Triển khai các giải pháp đề định danh và xác thực người dùng dịch vụ công trực tuyến thông suốt thông qua định danh điện tử VneID; tham mưu giải pháp đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện tiếp tục thực hiện Hệ thống phần mềm chỉ đạo điều hành do Ủy ban nhân dân tỉnh cấp; nâng cao chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp; tiếp tục triển khai ứng dụng Hệ thống thông tin báo cáo kinh tế - xã hội, vận hành xuyên suốt Trung tâm điều hành thông minh IOC huyện phục vụ chỉ đạo điều hành; triển khai Hệ thống tiếp dân trực tuyến (khi tỉnh triển khai); rà soát, nâng cấp hệ thống Cổng thông tin điện tử huyện đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật và cung cấp thông tin đầy đủ theo quy định.

- Các Phòng, ban, ngành huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, phấn đấu đạt 100% thủ tục hành chính có đủ điều kiện được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình; 80% hồ sơ được xử lý trực tuyến toàn trình; rà soát đề xuất tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, bảo đảm cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuận lợi, đơn giản hơn thực hiện trực tiếp trên cơ sở số hóa, tái sử dụng dữ liệu, liên thông điện tử; duy trì có hiệu quả trang thông tin điện tử của đơn vị.

7. Kinh tế số

- Phòng Kinh tế và Hạ tầng phối hợp với Phòng tài chính – Kế hoạch và Phòng Văn hoá và Thông tin phối hợp các đơn vị cung cấp dịch vụ viễn thông triển khai các nội dung hỗ trợ chuyển đổi số doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh gồm: Thúc đẩy tuyên truyền, phổ biến để các doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn huyện biết để sử dụng các nền tảng số chuyển đổi số doanh nghiệp nhỏ và vừa; định kỳ tổ chức đánh giá, rút kinh nghiệm về kết quả chuyển đổi số của các doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn huyện.

- Các Phòng, ban, ngành huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tập trung triển khai các nhiệm vụ phát triển kinh tế số trong lĩnh vực thương mại điện tử; phát triển kinh tế số trong lĩnh vực nông nghiệp; phát triển kinh tế số trong lĩnh vực văn hóa, du lịch; phát triển kinh tế số trong lĩnh vực logistics; phát triển kinh tế số trong

lĩnh vực công nghiệp sản xuất, chế tạo; phát triển kinh tế số gắn liền với tài chính, ngân hàng; phát triển kinh tế số gắn liền với tài nguyên, môi trường, xanh, bền vững.

- Thời hạn hoàn thành: 31/12/2025.

8. Xã hội số

- Công an huyện tham mưu phối hợp công an tỉnh thúc đẩy công tác thiết lập và sử dụng tài khoản định danh mức độ 2 VNeID cho người dân, đảm bảo mỗi người dân có một danh tính số.

- Trung tâm y tế tham mưu phối hợp Sở Y tế triển khai các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện chuyển đổi số toàn diện trong các bệnh viện thuộc phạm vi quản lý; hỗ trợ công tác khám, chữa bệnh tại chỗ và từ xa; phát triển, sử dụng hồ sơ bệnh án điện tử, tiến tới không sử dụng bệnh án giấy, thanh toán viện phí không dùng tiền mặt.

- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn: Phối hợp với các ngân hàng, tổ chức tín dụng tiếp tục làm thẻ, ví điện tử cho người dân đảm bảo mỗi người dân trưởng thành có một tài khoản thanh toán số; tuyên truyền, khuyến khích người dân hộ kinh doanh thanh toán không dùng tiền mặt; chỉ đạo Tổ Chuyển đổi số cộng đồng tích cực triển khai đi từng ngõ, gõ từng nhà hướng dẫn từng người truy cập, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; phối hợp với các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ chữ ký số tổ chức chiến dịch cấp chữ ký số miễn phí cho người dân.

- Thời hạn hoàn thành: 31/12/2025.

9. Nâng cao nhận thức, tuyên truyền, truyền thông và các giải pháp khác đẩy mạnh chuyển đổi số, đảm bảo an toàn thông tin

- Phòng Văn hoá và Thông tin phối hợp các ngành, đoàn thể, các xã, thị trấn tiếp tục truyền thông về nhiệm vụ chuyển đổi số của huyện; tổ chức các buổi tọa đàm, tuyên truyền về chuyển đổi số nhằm trao đổi kinh nghiệm, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số; tổ chức các hoạt động hưởng ứng ngày chuyển đổi số Quốc gia, chuyển đổi số tỉnh Bến Tre năm 2025.

- Trung tâm Văn hoá, Thể thao và Truyền thanh huyện xây dựng chuyên mục chuyển đổi số để thực hiện tuyên truyền về kế hoạch và kết quả thực hiện chuyển đổi số của huyện nhằm tăng cường sự tham gia của người dân sử dụng các dịch vụ, tiện ích do chuyển đổi số mang lại; phổ biến về các chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược về ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số của Đảng và Nhà nước; nâng cao nhận thức của toàn xã hội trên địa bàn tỉnh trong việc thực hiện chuyển đổi số để xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số trên Đài truyền thanh huyện và các xã, thị trấn để thu hút, định hướng người dân, doanh nghiệp ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số, tham gia xây dựng chính quyền số, tạo sự đồng thuận trong xã hội và toàn bộ hệ thống chính trị; xây dựng phóng sự kết quả chuyển đổi số năm 2025 và 05 năm thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn huyện.

- Các Phòng, ban, ngành huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn triển khai, cụ thể hóa các nội dung tuyên truyền, truyền thông về chuyển đổi số thành các chương trình, kế hoạch, chiến dịch (*thường xuyên, định kỳ, theo sự kiện, tuần lễ, ngày chuyển*

đổi số) với nội dung, hình thức triển khai đa dạng, phong phú, thiết thực, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương (*cuộc thi, video, poster, tài liệu tuyên truyền; kênh truyền thông trực tuyến trên các phương tiện, nền tảng số, kênh truyền thông trực tiếp; lồng ghép với các hoạt động của các ngành, lĩnh vực...*) để tuyên truyền, truyền thông các chủ trương, định hướng chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số, xã hội số; chương trình, kế hoạch chuyển đổi số của địa phương; vai trò, lợi ích của chuyển đổi số đối với người dân, doanh nghiệp; sử dụng dịch vụ công trực tuyến; các hoạt động khuyến khích, thúc đẩy thi đua chuyển đổi số; gắn kết cải cách hành chính với chuyển đổi số để nâng cao nhận thức của các cơ quan, tổ chức, cán bộ, công chức, người dân, doanh nghiệp.

- Thời hạn hoàn thành: 31/12/2025.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Triển khai theo hình thức sử dụng ngân sách nhà nước (cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã) kết hợp với xã hội hóa, huy động, lựa chọn các doanh nghiệp có thể mạnh về chuyển đổi số hỗ trợ triển khai.

- Tổng kinh phí: 1.552.020.000 đồng (bằng chữ: Một tỷ năm trăm năm mươi hai triệu không trăm hai mươi nghìn đồng), có phụ lục danh mục kèm theo.

V. DANH MỤC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN

Danh mục nhiệm vụ Chuyển đổi số huyện Châu Thành năm 2025 làm cơ sở cho các Phòng, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện.

(Đính kèm Danh mục nhiệm vụ, dự án thực hiện chuyển đổi số năm 2025)

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hoá và Thông tin

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan hướng dẫn triển khai thực hiện Kế hoạch này, là đầu mối tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện kế hoạch báo cáo Ủy ban nhân dân huyện.

- Định kỳ báo cáo kết quả tổ chức thực hiện về Ủy ban nhân dân huyện và kịp thời tổng hợp, báo cáo những khó khăn vướng mắc trong quá trình thực hiện, trình Ủy ban nhân dân huyện xem xét, chỉ đạo.

2. Phòng tài chính – Kế hoạch: phối hợp sở Tài chính, tham mưu Ủy ban nhân dân huyện cân đối bố trí kinh phí từ ngân sách nhà nước để thực hiện Kế hoạch đề ra. Quan tâm hướng dẫn, hỗ trợ các cơ quan, đơn vị, các địa phương thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch, đặc biệt trong quá trình thẩm định kinh phí các nhiệm vụ và hoàn thành hồ sơ trình Ủy ban nhân dân huyện phê duyệt, phân bổ kinh phí.

2. Thủ trưởng các phòng, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân các xã, thị trấn và Thủ trưởng các cơ quan đơn vị có liên quan

- Căn cứ các nhiệm vụ được giao cụ thể trong Kế hoạch, Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, ngành huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân các

xã, thị trấn và Thủ trưởng các cơ quan đơn vị có liên quan triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn huyện năm 2025.

- Chủ động xây dựng kế hoạch chi tiết, cụ thể về triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2025 và khẩn trương thực hiện các nhiệm vụ, hạng mục được nêu ở phần phụ lục của kế hoạch này theo đúng quy định.

- Định kỳ hàng quý (***trước ngày 15 của tháng cuối quý***) báo cáo tiến độ triển khai thực hiện Kế hoạch, triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn huyện năm 2025 thông qua Phòng Văn hoá và Thông tin để tổng hợp và báo cáo Ủy ban nhân dân huyện.

Trên đây là Kế hoạch triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn huyện Châu Thành năm 2025, Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn căn cứ chức năng, nhiệm vụ nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch.

Trong quá trình thực hiện nếu có phát sinh mới hoặc gặp khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh kịp thời về Phòng Văn hoá và Thông tin để tổng hợp trình Ủy ban nhân dân huyện xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- TT.HU, TT.HĐND huyện (báo cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- TV.BCH Chuyển đổi số huyện;
- Các phòng, ban, ngành huyện (để thực hiện);
- UBND các xã, thị trấn (để thực hiện);
- Trang TTĐT huyện, TT VH-TT và TT huyện;
- Lưu: VT, VHTT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Võ Thanh Tùng