

KẾ HOẠCH
Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025

Căn cứ Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 06 tháng 01 năm 2025 của Ủy ban nhân dân xã Tam Phước về việc thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2025; Ủy ban nhân dân (UBND) xã xây dựng kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2024 với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện CCHC của cán bộ quản lý các cấp, cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước.

- Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC phù hợp với từng nhóm đối tượng là cá nhân, cơ quan, tổ chức. Thông tin kịp thời, đầy đủ, chính xác các chủ trương, đường lối, chính sách của Chính phủ, của các cơ quan Trung ương, của tỉnh, huyện về công tác CCHC, nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm, tổ chức thực hiện Kế hoạch CCHC của xã đối với cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về công tác CCHC nhà nước, góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi của công chức, viên chức.

- Kịp thời phát hiện, xây dựng và nhân rộng các tập thể, cá nhân đã có nhiều sáng kiến, giải pháp đem lại hiệu quả trong giải quyết công việc, góp phần đẩy mạnh công tác CCHC trên địa bàn xã, huyện.

- Thông tin, tuyên truyền CCHC sâu rộng trong đội ngũ cán bộ, công chức, người dân và doanh nghiệp việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC; xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; đổi mới, nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác xây dựng, thẩm định và ban hành văn bản quy phạm pháp luật, đáp ứng nhu cầu quản lý nhà nước trên địa bàn xã.

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC cũng nhằm mục đích là nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo hướng văn minh, hiện đại.

2. Yêu cầu

- Công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC phải được thực hiện thường xuyên, liên tục trong cả hệ thống chính trị; đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

- Tuyên truyền CCHC gắn với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; góp phần nâng cao dân trí; phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của xã.

- Phối hợp công tác tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; góp phần nâng cao dân trí; phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền về quan điểm, chỉ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước; tuyên truyền tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP, ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg, ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030, trong đó trọng tâm vào các nội dung sau:

- + Đề án số 01-ĐA/HU, ngày 05 tháng 11 năm 2020 của Huyện ủy về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trong hệ thống chính trị giai đoạn 2020 - 2025; Kế hoạch số 29 -KH/ĐU, ngày 22 tháng 01 năm 2021 của Đảng ủy xã Tam Phước về Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trong hệ thống chính trị giai đoạn 2020 - 2025.

- + Kế hoạch số 56-KH/HU ngày 26 tháng 02 năm 2021 của Ban Thường vụ Huyện ủy Châu Thành thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU của Tỉnh ủy “về chuyển đổi số tỉnh Bến Tre giai đoạn 2021 - 2025 và tầm nhìn đến 2030”.

- + Tập trung tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; Những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC; Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, các đơn vị sự nghiệp công lập trong triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- + Tuyên truyền Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 15/3/2019 của UBND tỉnh về việc nâng cao hiệu quả sử dụng thời giờ làm việc, không uống rượu, bia trong giờ làm việc đối với cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Bến Tre.

2. Tuyên truyền về các hoạt động và kết quả thực hiện trong công tác cải cách hành chính

Một số nội dung cụ thể và chủ yếu cần tập trung tuyên truyền bao gồm:

- Việc xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân các cấp.
- Những giải pháp, ý tưởng, sáng kiến trong giải quyết công việc; kết quả đạt được, những hạn chế trong triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương như: Cải cách tổ chức bộ máy, cải cách chế độ công vụ, công chức, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.
- Tình hình, kết quả thực hiện cải cách TTHC; thực hiện các quy định về TTHC, về trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc liên quan đến tổ chức, doanh nghiệp, người dân; Tình hình triển khai việc thực cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức, cũng như việc chấn chỉnh hoạt động tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của cấp xã.
- Tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; kết quả thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ.
- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số CCHC và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã. Bản Cam kết về thực hiện các giải pháp cải thiện, nâng cao các chỉ số.
- Tình hình, kết quả và hiệu quả thực hiện nội dung cải cách chế độ công vụ, nhất là các quy định, chính sách cải cách mới được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành, như: Nghị định số 06/2023/NĐ-CP ngày 21/02/2023 quy định về kiểm định chất lượng đầu vào công chức; Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 29/9/2023 quy định về khuyến khích cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám đột phá vì lợi ích chung.
- Tình hình triển khai các nội dung xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính trên địa bàn xã.
- Tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.
- Về vai trò tham gia giám sát của người dân, các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân, về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của nhân dân trong việc tham gia giám sát công tác CCHC.
- Biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác CCHC; phê bình những hiện tượng tiêu cực, trì trệ, vướng mắc; thái độ, hành vi, ứng xử không đúng mực của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc của tổ chức, công dân và doanh nghiệp.

3. Hình thức thông tin, tuyên truyền

- Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, đưa tin, bài về thực hiện công tác CCHC, nhất là nội dung TTHC và chuyển đổi số thông qua các phương tiện thông tin đại chúng: Đài Truyền thanh; Cổng thông tin điện tử của xã, Bản tin Tuyên giáo xã ...

- Lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các buổi họp, giao ban của cơ quan, đơn vị.

- Tổ chức các cuộc thi về CCHC dành cho đối tượng là CBCC xã.

- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị, Cổng thông tin điện tử, Cổng dịch vụ công, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Đưa nội dung CCHC vào các phiên họp thường kỳ của cơ quan. Ngoài ra, tuyên truyền qua các hình thức khác phù hợp với đặc điểm tình hình của đơn vị.

III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

(Phụ lục chi tiết đính kèm)

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng- Thống kê (Nội vụ)

a) Phối hợp với các ngành liên quan thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC của cơ quan trên các phương tiện thông tin đại chúng thường xuyên, liên tục, đảm bảo tính chính xác.

b) Lồng ghép vào báo cáo CCHC định kỳ hàng quý, 06 tháng, năm về tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của cơ quan về UBND huyện *(qua phòng Nội vụ)* đúng thời gian quy định.

c) Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện CCHC, giới thiệu mô hình, cơ chế đang được triển khai, các điển hình tốt về CCHC cho báo chí và các cơ quan cấp trên theo quy định.

d) Cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại nơi giải quyết TTHC. Phối hợp các ngành liên quan tuyên truyền và phổ biến đến người dân, doanh nghiệp về mục đích, ý nghĩa của công tác kiểm soát TTHC; quyền được phản ánh kiến nghị về những thắc mắc, khó khăn trong thực hiện TTHC.

2. Công chức Văn hóa- Xã hội (VHTT-TDTT) và Đài truyền thanh xã

- Phối hợp với công chức Văn phòng- Thống kê, Nội vụ và các ngành có liên quan tổ chức thông tin, tuyên truyền trực quan về CCHC.

- Duy trì các Chuyên mục CCHC trên sóng phát thanh huyện, tỉnh, nâng cao chất lượng phát sóng các chương trình về CCHC. Ngoài những chuyên mục định kỳ ra cần chủ động đưa tin kịp thời trên sóng phát thanh những hoạt động về CCHC trên địa bàn xã.

3. Công chức Tư pháp- Hộ tịch

Phối hợp các ngành có liên quan tuyên truyền và phổ biến giáo dục pháp luật liên quan đến công tác CCHC đến CBCC và các tầng lớp Nhân dân.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các đoàn thể xã

Tăng cường chỉ đạo các tổ chức thành viên trong việc thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức cho đoàn viên, hội viên và Nhân dân về CCHC Nhà nước, vận động đoàn viên, hội viên tham gia và giám sát thực hiện CCHC.

Ủy ban nhân dân xã đề nghị các ban, ngành xã quan tâm triển khai thực hiện tốt kế hoạch này, đảm bảo thực hiện đúng kế hoạch đã đề ra./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- TT.HU, TT.HĐND xã;
- UB MTTQ xã; các đoàn thể;
- Các ban, ngành xã;
- Lưu: VT, NV

Q. CHỦ TỊCH

Phan Việt Tiến

Phụ lục
MỘT SỐ NHIỆM VỤ CỤ THỂ THỰC HIỆN
CÔNG TÁC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2025
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng năm 2025 của Ủy ban nhân dân xã)

TT	Nội dung	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện		Sản phẩm	Ghi chú
				Triển khai	Hoàn thành		
1	Xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về CCHC năm 2025	Công chức VP-TK, NV	Các ngành có liên quan	Tháng 01/2025	Trước 15/01/2025	Kế hoạch	
2	Tổ chức thực hiện Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về CCHC năm 2025	Công chức VP-TK, NV	Các ngành có liên quan	Tháng 01/2025	Tháng 12/2025	Các sản phẩm truyền thông	
4	Thực hiện tiếp sóng Chuyên mục CCHC trên sóng phát thanh	CC VH-XH Đài Truyền thanh xã	Các ngành có liên quan	Mỗi tháng	Mỗi tháng	Chuyên mục <i>(phóng sự, bài viết)</i>	
5	Thực hiện Chuyên mục CCHC phát trên Đài truyền thanh xã và chuyên trang trên cổng Thông tin điện tử của xã.	Hệ thống truyền thanh cấp xã	Các ban, ngành có liên quan	Thường xuyên	Thường xuyên	Chuyên mục <i>(không giới hạn)</i>	
6	Tiếp xúc cử tri	HĐND xã	UBND xã	Thường xuyên	Thường xuyên	Cuộc <i>(số lượng: theo quy định)</i>	